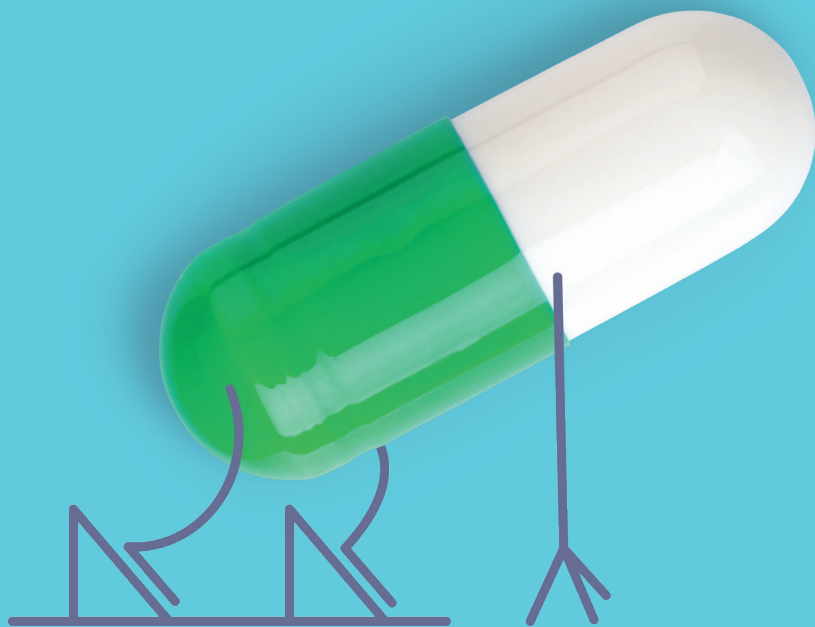


Sicherer Start in die Therapie.



Ihre Apotheke



myCare Start

Was ist myCare Start?

myCare Start ist eine neue Apotheken-Dienstleistung. Damit erhalten Sie professionelle Unterstützung bei der Einnahme Ihres neuen Medikaments.

Für wen ist myCare Start bestimmt?

Die Dienstleistung richtet sich an jede Person, die mit der Einnahme eines neuen, ärztlich verordneten Medikaments beginnt, das mindestens einen Monat lang eingenommen werden muss.

Inwiefern hilft mir myCare Start?

Eine neue Behandlung kann Fragen aufwerfen. Zusammen mit Ihrer Apothekerin / Ihrem Apotheker können Sie diese Fragen gemeinsam besprechen. Diese vertraulichen Gespräche unterstützen Sie in der medikamentösen Behandlung.

Im Rahmen dieser Dienstleistung wird Ihr Apotheker / Ihre Apothekerin:

- Ihnen zur Verfügung stehen, um eventuelle Fragen zu Ihrem neuen Medikament zu beantworten und Bedenken zu besprechen, z. B. zu Nebenwirkungen;
- Ihnen alle relevanten und nützlichen Informationen über Ihr neues Medikament und die Krankheit, für die es verordnet wurde, weitergeben;
- Gemeinsam mit Ihnen Lösungen bei eventuellen Problemen mit Ihrem neuen Medikament erarbeiten;
- Ihnen bei der Verbesserung der Wirksamkeit Ihres neuen Medikaments helfen, z. B. durch eine Anpassung des Einnahmeschemas;
- Ihnen auf Wunsch Empfehlungen für den Erhalt Ihrer Gesundheit geben.



Kurzum:

Ihre Apothekerin / Ihr Apotheker ist für Sie da, damit Sie von der vollen Wirkung Ihres neuen Medikamentes profitieren können.

Ihr sicherer Start in die Therapie

Wie funktioniert myCare Start?

Bei der Abgabe Ihres neuen Medikaments wird Ihre Apotheke Ihnen die Dienstleistung vorstellen. Diese läuft in zwei Schritten ab:

Schritt 1

Erstes Gespräch: Es handelt sich um ein vertrauliches Gespräch 7 bis 14 Tage nach Start der Medikamenteneinnahme, das in einem separaten Raum der Apotheke stattfindet. Falls Sie es wünschen, können Sie dieses Gespräch auch telefonisch führen.

Ihre Apothekerin/Ihr Apotheker wird mit Ihnen besprechen, wie Sie mit Ihrem neuen Medikament zurechtkommen und klärt ab, ob Sie Beschwerden, Sorgen und/oder Fragen haben. Sie können alle Fragen zu Ihrer Behandlung stellen. Bei Schwierigkeiten wird Ihre Apothekerin/Ihr Apotheker gemeinsam mit Ihnen eine Lösung erarbeiten und das weitere Vorgehen festlegen.

Schritt 2

Zweites Gespräch: Es findet 7 bis 21 Tage nach dem ersten Gespräch statt. Dabei besprechen Sie, wie es mit Ihrer Behandlung funktioniert, ob sich das besprochene Vorgehen bewährt hat und ob es vielleicht neue Schwierigkeiten,

Sorgen oder Fragen gibt. Am Ende des zweiten Gesprächs sollen Sie sich befähigt fühlen, Ihre Medikamenteneinnahme einfacher und besser zu steuern.

Wieviel kostet myCare Start?

Die Verbesserung Ihrer Behandlungstreue und die Förderung Ihres Selbstmanagements sind für uns zentral. Sie profitieren kostenlos von myCare Start.

Wie können Sie Ihre Gespräche mit der Apothekerin / dem Apotheker vorbereiten?

Zur Vorbereitung auf die Gespräche:

→ Können Sie sich die Fragen notieren, die Sie über Ihr neues Medikament und/oder Ihre Krankheit stellen möchten.



myCare Start

- Können Sie sich alle Sorgen notieren, die Sie wegen Ihres neuen Medikaments und/oder Ihres Gesundheitszustands haben.
- Bringen Sie das Medikament zu Ihrem Gespräch mit, insbesondere wenn Probleme mit der Handhabung bestehen.

Was passiert nach den beiden Gesprächen?

- MyCare Start endet nach dem zweiten Gespräch. Mit Ihrem Einverständnis wird Ihr behandelnder Arzt / Ihre behandelnde Ärztin mit einem kurzen Bericht informiert.
- Wenn noch offene Fragen verbleiben, kann Ihr behandelnder Arzt / Ihre behandelnde Ärztin kontaktiert werden, um diese zu klären.

Schauen Sie sich das Erklärvideo von myCare Start an:



Falls Sie noch Fragen haben oder zusätzliche Informationen wünschen, wenden Sie sich gerne an Ihr Apothekenteam. Es steht Ihnen wie gehabt zur Verfügung.



Ihre Apotheke – Partnerin und erste Anlaufstelle in Gesundheitsfragen – dankt Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen.